

Pressemitteilung

Für Redaktionen
2. Oktober 2015

Kontowechsel zur Commerzbank mit neuer App in zehn Minuten

- **Kontoumzug schnell und einfach**
- **Automatische Information an alle Zahlungspartner**

Die Commerzbank bietet ab sofort als erste Bank in Deutschland eine App für einen digitalen Konto-umzug an. Mit der kostenlosen Kontowechsel-App können Kunden, die zur Commerzbank wechseln wollen, ihr Konto ganz bequem und vollautomatisch innerhalb von wenigen Minuten per Smartphone oder Tablet „umziehen“. Die App identifiziert alle Zahlungspartner des Kunden und sucht nach Daueraufträgen, Lastschriften sowie anderen regelmäßigen Zahlungen. Nach Prüfung und Freigabe der Daten durch den Kunden veranlasst die App die Information aller Zahlungspartner über die neue Kontoverbindung bei der Commerzbank.

„Die App vereinfacht den Kontowechsel erheblich. Wer jetzt zur Commerzbank wechseln möchte, spart Zeit und Aufwand. Sämtliche Vorgänge laufen für den Kunden vollständig digital und papierlos ab“, so Ole Franke, Leiter Directbanking Privat- und Geschäftskunden. Der Kunde muss typische Zahlungspartner wie Arbeitgeber, Vermieter, Versicherungen, Telefonanbieter oder Energieversorger nicht selbst schriftlich informieren. Auch die Recherche von Kontaktdaten entfällt. All dies erledigt die App und fragt sogar nach, um sicherzugehen, dass keine Zahlungsverbindung vergessen wurde. Hat die App alle Zahlungspartner ermittelt, bestätigt der Kunde diese und die Information der Zahlungspartner wird gestartet. Nach Abschluss erhält er per E-Mail eine Nachricht, dass der Kontowechsel erfolgreich war und bekommt die gesamten Anschreiben noch einmal als digitale Kopie.

Entwickler und Betreiber des neuen Wechselservices ist das Start-up-Unternehmen Fino Digital. Die Kontowechsel-App ist für iOS- und Android-Geräte nutzbar und über den „Apple App Store“ beziehungsweise „Google Play Store“ verfügbar.

Weitere Informationen: www.commerzbank.de/Kontowechsel-service

Pressekontakt

Dennis Bartel +49 69 136-26528
Martin Kurz +49 711 185-2006

Über die Commerzbank

Die Commerzbank ist eine führende, international agierende Geschäftsbank mit Standorten in mehr als 50 Ländern. Kernmärkte der Commerzbank sind Deutschland und Polen. Mit den Geschäftsbereichen Privatkunden, Mittelstandsbank, Corporates & Markets und Central & Eastern Europe bietet sie ihren Privat- und Firmenkunden sowie institutionellen Investoren ein umfassendes Portfolio an Bank- und Kapitalmarktdienstleistungen an. Die Commerzbank finanziert über 30 % des deutschen Außenhandels und ist unangefochtener Marktführer in der Mittelstandsfinanzierung. Mit den Töchtern comdirect und der polnischen mBank verfügt sie über zwei der weltweit innovativsten Onlinebanken. Die Commerzbank betreibt mit rund 1.100 Filialen sowie rund 90 Geschäftskundenberatungszentren eines der dichtesten Filialnetze der deutschen Privatbanken. Insgesamt betreut die Bank rund 15 Millionen Privat- sowie 1 Million Geschäfts- und Firmenkunden. Die 1870 gegründete Bank ist an allen wichtigen Börsenplätzen der Welt vertreten. Im Jahr 2014 erwirtschaftete sie mit durchschnittlich rund 52.000 Mitarbeitern Bruttoerträge von knapp 9 Milliarden Euro.